

「개인정보 처리방침」 신·구대조표

항목	개정 전 (2023.11.17, Ver 9.0)	개정 후 (2026. 3. 2, Ver 10.0)	개정 사유
서두	<p>(주)신세계프라퍼티와 (주)스타필드 하남 등 (주)신세계프라퍼티 자회사(이하 “회사”라 함)는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제 30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.</p>	<p>(주)신세계프라퍼티와 (주)스타필드 하남 등 (주)신세계프라퍼티의 자회사(이하 “회사”라 함)은 「<u>개인정보 보호법</u>」 및 <u>개인정보 보호 관계 법령을 준수하며, 개인정보의 처리 현황과 정보주체의 권리 및 의무를 명확히 안내하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립하고 있습니다. 개인정보 처리방침은 관련 법령과 회사 내부 운영방침의 변경에 따라 변경될 수 있으니 홈페이지 방문 시 수시로 확인하여 주시기 바랍니다.</u></p> <p><u>개인정보 처리방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.</u></p>	방침수립·공개 목적명확화
개인정보의 수집 방법	<p>① 회사는 고객의 회원가입, 상담게시판 이용, 경품 행사응모, 배송 요청 시에 홈페이지, 모바일앱, 서면양식, 전화, 팩스를 통하여 고객이 입력 및 전송한 개인정보를 수집합니다.</p> <p>② 서비스 이용과정이나 사업 처리과정에서 수집될 수 있는 개인정보의 범위는 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - IP주소, 방문일시, 쿠키 등의 서비스 이용 기록 - 모바일기기 정보(단말기식별번호, OS정보, 광고식별자, 이동통신 회사, PUSH 수신여부 등) - 휴대전화번호 등 제휴 포인트 적립 시 필요한 정보 - 카드사, 카드번호, 거래정보 등 구매 및 요금결제 시 수집되는 정보 - 이름, 연락처, 소셜아이디 등 경품, 이벤트 참여 시 필요한 정보 - 이름, 연락처 등 유모차대여, A/S, 고객상담 서비스 이용 시 필요한 정보 	<p><u><삭제></u></p> <p><u><개인정보의 처리항목 및 보유기간으로 이동></u></p>	방침간소화 및 필수항목중심 정부가이드반영

<p>개인정보의 처리 목적</p>	<p><신 설></p>	<p>① <u>회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.</u></p> <p><u>가. 회원가입 및 관리</u></p> <p><u>본인확인 및 회원제 서비스 제공, 약관위반 회원에 대한 이용제한 및 서비스 부정 이용 행위 제재, 계약의 체결·유지·이행·관리·개선, 법령상 의무이행, 전화상담업무, 사고조사, 민원처리 및 고지사항 전달 목적, 분쟁 조정을 위한 기록 보존 및 불만처리 등을 위한 원활한 의사 소통의 경로 확보</u></p> <p><u>나. 재화 또는 서비스 제공</u></p> <p><u>재화나 서비스 제공에 관한 계약 이행, 신청 상품 서비스 제공, 배송 및 물품 대여 등 기타 편의 서비스 제공, 포인트 적립 및 사용, 결제 및 정산</u></p> <p><u>다. 서비스 개선 및 분석, 개발 및 마케팅 활용</u></p> <p><u>서비스 이용에 대한 통계·분석 및 개선, 신규 서비스 개발 및 맞춤형 서비스 제공, 이벤트 및 광고성 정보 제공, 경품지급, 사은행사 등의 고객 편의 및 참여기회 제공</u></p>	<p>개인정보 처리목적구체화 및 고지기능강화</p>
<p>개인정보의 수집항목, 처리목적 및 보유기간 처리 항목 및 보유 기간</p>	<p><신 설></p> <p>① 회사는 서비스 제공을 위하여 다음과 같이 개인정보를 처리하고 있습니다.</p>	<p>① <u>회사는 「개인정보 보호법」 제15조 제1항의 어느 하나에 해당하는 경우에 고객의 개인정보를 수집할 수 있으며, 그 수집 목적의 범위에서 이용할 수 있습니다.</u></p> <p>② <u>회사는 다양한 서비스 제공을 위해 고객의 동의를 받아 다음과 같이 개인정보를 처리하고 있습니다.</u></p>	<p>개인정보/민감정보 수집범위명확화, 문구수정</p>

	<p>[클래스콧 회원관리]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자녀회원정보(성명, 생년월일, 성별) 보유 및 이용기간 : 회원탈퇴 또는 동의철회 시까지 ○ 회원대상 1:1 문의(성명, 이메일, 휴대전화번호, 비밀번호) 보유 및 이용기간 : 수집일로부터 3년 또는 법정의무 보유기간까지 <p>[스타필드 키즈프로그램 회원관리]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 수집항목(필수): 성명, 연락처, 참석인원수 <p>[비회원 관리]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 수집항목(선택): 이메일, 전화번호, 비밀번호 <p>② 회사는 고객의 기본적인 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 정치적 성향, 건강상태 등)는 수집하지 않습니다. <개인정보의 수집 방법에서 이동></p>	<p>[클래스콧 회원관리]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자녀회원정보(성명, 생년월일, 성별) 보유 및 이용기간 : 법정대리인 회원탈퇴 또는 동의철회 시까지 ○ 회원대상 1:1 문의(성명, 이메일, 휴대전화번호, 비밀번호) 보유 및 이용기간 : 수집일로부터 3년 <p>[스타필드 키즈프로그램 회원관리]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 수집항목(필수): 성명, 연락처 <p>[비회원 관리] (1:1문의)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 수집항목(선택): 이메일, 전화번호 <p>③ 회사는 고객의 사생활을 현저하게 침해할 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 정치적 성향, 건강상태 등)는 수집하지 않습니다.</p> <p>④ 서비스 이용과정이나 사업 처리과정에서 수집될 수 있는 개인정보의 범위는 다음과 같습니다</p> <ul style="list-style-type: none"> - IP주소, 방문일시, 쿠키 등의 서비스 이용 기록 - 모바일기기 정보(단말기식별번호, OS정보, 광고식별자, 이동통신회사, PUSH 수신여부 등) - 휴대전화번호 등 제휴 포인트 적립 시 필요한 정보 - 카드사, 카드번호, 거래정보 등 구매 및 요금결제 시 수집되는 정보 - 이름, 연락처, 소셜아이디 등 경품, 이벤트 참여 시 필요한 정보 - 이름, 연락처 등 유모차대여, A/S, 고객상담 서비스 이용 시 필요한 정보 	<p>회원정보 수집, 보유 및 이용기간 현행화</p>
--	--	--	-------------------------------

<p><신 설></p>	<p>[클래스북 강사관리] [필수] ○ 수집항목: <u>이름, 휴대전화번호, 이메일, 소속, ID, 비밀번호</u> ○ 처리목적: <u>강사ID발급 및 출강을 위한 본인확인</u> ○ 보유기간: <u>최종 이용일로부터 6개월 또는 삭제 요청 시까지</u></p> <p>[선택] ○ 수집항목: <u>경력, 닉네임</u> ○ 처리목적: <u>강사 출강 및 회원 서비스 향상을 위한 정보 확인</u> ○ 보유기간: <u>최종 이용일로부터 6개월 또는 삭제 요청 시까지</u></p>	<p>클래스북 강사정보 처리내역 추가</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 비회원 관리(성명, 이메일, 전화번호, 비밀번호) 보유 및 이용기간 : 수집일로부터 3년 또는 법정의무 보유기간까지 ○ 사업투자제안(성명, 전화번호, 이메일) 보유 및 이용기간 : 수집일로부터 2년 또는 법정의무 보유기간까지 ○ 핫라인(성명, 전화번호, 이메일) 보유 및 이용기간 : 수집일로부터 2년 또는 법정의무 보유기간까지 ○ 협력사의 소리(성명, 전화번호, 이메일) 보유 및 이용기간 : 수집일로부터 2년 또는 법정의무 보유기간까지 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 비회원 관리(성명, 이메일, 전화번호, 문의내용) 보유 및 이용기간 : <u>수집일로부터 3년</u> ○ 사업투자제안(성명, 전화번호, 이메일) 보유 및 이용기간 : <u>수집일로부터 2년</u> ○ 핫라인(성명, 전화번호, 이메일) 보유 및 이용기간 : <u>수집일로부터 2년</u> ○ 협력사의 소리(성명, 전화번호, 이메일) 보유 및 이용기간 : <u>수집일로부터 2년</u> 	<p>보유 및 이용기간 명확화</p>
<p><신 설></p>	<p>[동서울터미널] [필수] ○ 수집항목: <u>이름, 휴대전화번호, 이메일</u> ○ 처리목적: <u>분실물 접수·반환</u> ○ 보유기간: <u>접수월말 기준 3개월까지</u></p>	<p>동서울 처리현황 반영</p>	

<p>개인정보의 제3자 제공</p>	<p>② 회사는 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 고객의 동의를 얻어 최소한의 범위로만 제공합니다.</p> <table border="1" data-bbox="405 288 1039 520"> <thead> <tr> <th>제공 받는 자</th> <th>제공목적</th> <th>제공항목</th> <th>보유 및 이용기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>터브먼 아시아</td> <td>공동운영상 간 계약현황 공유 [스타필드 하남, 안성]</td> <td>협력사명, 사업자번호, 대표자명, 주소, 대표전화번호, 계좌정보, 예금주</td> <td>회원탈퇴 또는 별정의무보유 기간까지</td> </tr> </tbody> </table>	제공 받는 자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간	터브먼 아시아	공동운영상 간 계약현황 공유 [스타필드 하남, 안성]	협력사명, 사업자번호, 대표자명, 주소, 대표전화번호, 계좌정보, 예금주	회원탈퇴 또는 별정의무보유 기간까지	<p>② 회사는 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 고객의 동의를 얻어 최소한의 범위로만 제공합니다.</p> <table border="1" data-bbox="1108 284 1774 520"> <thead> <tr> <th>제공 받는 자</th> <th>제공목적</th> <th>제공항목</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>터브먼 아시아, 이지스 자산운용, KT&G</td> <td>공동운영상 간 계약현황 공유 [스타필드 하남, 안성, 고양, 수원]</td> <td>협력사명, 사업자번호, 대표자명, 주소, 대표전화번호, 계좌정보, 예금주</td> </tr> </tbody> </table>	제공 받는 자	제공목적	제공항목	터브먼 아시아, 이지스 자산운용, KT&G	공동운영상 간 계약현황 공유 [스타필드 하남, 안성, 고양, 수원]	협력사명, 사업자번호, 대표자명, 주소, 대표전화번호, 계좌정보, 예금주	<p>공동운영상 추가, 보유 및 이용기간 삭제</p>
제공 받는 자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간														
터브먼 아시아	공동운영상 간 계약현황 공유 [스타필드 하남, 안성]	협력사명, 사업자번호, 대표자명, 주소, 대표전화번호, 계좌정보, 예금주	회원탈퇴 또는 별정의무보유 기간까지														
제공 받는 자	제공목적	제공항목															
터브먼 아시아, 이지스 자산운용, KT&G	공동운영상 간 계약현황 공유 [스타필드 하남, 안성, 고양, 수원]	협력사명, 사업자번호, 대표자명, 주소, 대표전화번호, 계좌정보, 예금주															
<p>개인정보 처리의 위탁</p>	<p><표 생략></p>	<p>[스타필드 멤버십 서비스 운영] (수탁) (주)스타필드수원 (재수탁) (주)신세계아이앤씨, 코리아크레딧뷰로, 효성ITX</p> <p>[디지털 마케팅 채널 운영] (재수탁) 케이티알파</p> <p>[위탁내용 수정] ○ 클래스콕 알림톡 발송 → 알림톡 발송 - CJ 올리브네트웍스</p> <p>[그룹사 시스템, 멤버십 시스템 운영 및 관리] (재수탁) 에프티피소프트웨어코리아 주식회사, (주)디케이테크인, 클라우드 플레이어코리아 유한책임회사</p> <p>[스타필드 통합 시설 관리] (재수탁) 효성ITX(주), (주)유니에스, (주)지앤지라인, (주)더가디언스, 나사산업 안전(주), (주)미성에스엔피, (주)삼구아이앤씨, 진영주식회사, 상명이엔에스(주), 부울경아이앤씨(주), (주)동양EMS</p> <p>[스마일시스템 운영 및 관리] (수탁) (주)제온스 (재수탁) 네이버 클라우드 플랫폼, 아이지니</p> <p>[스타필드 신한카드 제휴] (수탁) (주)신한카드</p> <p>[온라인 주문 처리, 셀픽 시스템 운영 및 관리]</p>	<p>수탁업체 및 재수탁사 현행화</p>														

		<p>(수탁) ㈜핵토데이터 (재수탁) Amazon Web Services</p> <p>[신규입사자 채용] (수탁) ㈜마이다스인 (재수탁) Amazon Web Services, 코리아크레딧뷰로㈜, (주)자인원</p> <p>[동서울터미널 운영·관리] (수탁) 주식회사 서울고속버스터미널, ㈜SMPMC, 아미노코리아㈜, 티머니 (재수탁) ㈜서울고속버스터미널어드민, 주식회사 두잉피플플러스, ㈜맥서브, 정해산업보건연구원</p> <p>[클래스톡 강좌 운영] (변경) 교육 플랫폼사 (55곳)</p> <p>[온라인 주문상품 배송·운영] (변경) 온라인 판매협력사 (264곳)</p>	
<p>개인정보 자동수집장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항</p>	<p>② 회사는 다음과 같은 목적으로 쿠키를 사용합니다. C. 쇼핑한 품목들에 대한 정보와 관심 있게 둘러본 품목들에 대한 자취를 추적하여 다음 번 쇼핑 때 개인 맞춤 서비스를 제공하는데 이용합니다. 쿠키 브라우저의 종료시나 로그아웃 시 만료됩니다. 쿠키는 하루가 지나면 만료되며, 브라우저의 '쿠키 삭제'시 삭제하실 수 있습니다.</p> <p>③ 고객은 쿠키설치에 대한 선택권을 갖고 있습니다. 따라서 고객은 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 단, 쿠키 설치를 거부하셨을 경우 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.</p> <p>* 쿠키의 설치/운영 거부 방법 [Internet Explorer의 경우] 가. [도구]메뉴에서 [인터넷 옵션]선택 나. [개인정보 탭]을 클릭 다. [고급]에서 원하는 옵션 선택</p>	<p>② 회사는 다음과 같은 목적으로 쿠키를 사용합니다. <u><삭제></u></p> <p><현행과 같음></p> <p>* 쿠키의 허용/차단 방법 <u>[웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단]</u> 가. 크롬(Chrome) : 웹브라우저 오른쪽 상단 ‘:’ 선택 > 새 시크릿 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N) 나. 엣지(Edge) : 웹 브라우저 오른쪽 상단 ‘...’ 선택 > 새 InPrivate 창 (단축</p>	<p>쿠키 수집 관련 서비스 현황에 맞도록 문구 삭제/수정</p>

	<p>[Safari의 경우] 가. Mac OS 상단 좌측 메뉴바에서 [Safari] ->[환경설정]을 선택 나. [환경설정] 창에서 [보안]으로 이동하여 쿠키 허용여부 선택</p> <p><신설></p>	<p><u>키 : Ctrl+Shift+N</u></p> <p><u>[모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단]</u> 가. 크롬(Chrome): 모바일 브라우저 우측 상단 ‘:’ 선택 > 새 시크릿 탭 나. 사파리(Safari): 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단 다. 삼성 인터넷: 모바일 브라우저 아래쪽 ‘탭’ 아이콘 선택 > 비밀 모드 켜기 > 시작</p> <p>④ <u>쿠키의 보존기간은 쿠키의 종류 및 설정에 따라 상이하하며, 브라우저 종료 시 또는 설정된 기간 경과 후 자동 삭제됩니다.</u></p>	
<p>개인정보보호 책임자 및 개인정보 열람청구</p>	<p>* (주)신세계프라퍼티: 송유성 정보보안팀/CPO</p> <p><점포 개인정보보호 관리책임자> * 스타필드 시티 위례: 위례점장 * 스타필드 시티 부천: 부천점장 * 스타필드 시티 명지: 명지점장</p> <p><신규> <신규> * 더 샵스 옛 센터필드: 센터필드점장</p> <p><신규></p>	<p>* (주)신세계프라퍼티: 송유성 <u>CISO/CPO</u></p> <p><사업장별 개인정보보호 관리책임자> * 스타필드 시티 위례: <u>위례 GM</u> * 스타필드 시티 부천: <u>부천 GM</u> * 스타필드 시티 명지: <u>명지 GM</u> * <u>스타필드 애비뉴 그랑서울: 그랑서울 GM</u> * <u>스타필드 빌리지 운정: 운정 GM</u> * 더 샵스 옛 센터필드: <u>센터필드 GM</u> * <u>동서울터미널: 법인대표이사</u></p>	<p>개인정보보호 관리책임자 현행화</p>
<p>개인정보의 안전성 확보 조치</p>	<p>나. 관리적 대책</p> <ul style="list-style-type: none"> 개인정보와 일반 데이터를 혼합하여 보관하지 않고 별도로 분리하여 보관하고 있습니다. 	<p>나. 관리적 대책</p> <ul style="list-style-type: none"> <u>법령에 따라 개인정보를 일정기간 보관해야 하는 경우, 해당 기간 동안 법령의 규정에 따라 개인정보를 별도 분리 보관합니다.</u> 	<p>문구수정</p>
<p>행태정보의 수집·이용 및 거부 등에 관 한 사항</p>	<p>⑤ 고객은 아래의 연락처로 행태정보와 관련하여 궁금한 사항과 거부권 행사, 피해 신고 접수 등을 문의할 수 있습니다.</p> <p>부서명 : 커뮤니케이션팀 담당자 : 커뮤니케이션팀 담당자 연락처 : 1833-9001, ssgproperty_privacy@shinsegae.com</p>	<p><u><삭제></u></p>	<p>개인정보 민원 및 권리행사 창구 일원화</p>

<p>개인정보의 추가적인 이용·제공 판단기준</p>	<p>① 회사는 「개인정보 보호법」 제15조제3항 및 제17조제4항에 따라 「개인정보 보호법」 시행령 제14조의2에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다.</p>	<p>① 회사는 「개인정보 보호법」 제15조제3항 및 제17조제4항에 따라 고객의 동의 없이~~(이하 생략).</p>	<p>문구수정</p>
<p>개인정보 처리방침의 변경</p>	<p>② 본 개인정보 처리방침은 2023년 11월 17일부터 적용되고, 종전의 개인정보 처리방침은 본 개인정보 처리방침으로 대체됩니다.</p>	<p>② 본 개인정보 처리방침은 2026년 3월 2일부터 적용되고, 종전의 개인정보 처리방침은 본 개인정보 처리방침으로 대체됩니다.</p>	<p>고지일 명시</p>

끝.